ДАНІ

Про звернення громадян, що надійшли до Департаменту екології та природних ресурсів Одеської обласної державної адміністрації

за 3 квартал 2019 рік у порівнянні з 3 кварталом 2018 року

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №пп | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них |
|  |  |  | колективні | повторних | Від героїв, інвалідів ВВВ | Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки | Пропозиції | Заяви клопотання | Скарги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 1. | Від громадян поштою | 9 | 23 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 4 | 5 | 7 |
| 2. | Від громадян на особистому прийомі | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Направлених на розгляд від інших органів | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. | Разом | 9 | 23 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 4 | 5 | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Кількість громадян, що звернулись до органу влади з урахуванням колективних звернень |
| № п/п | Інформаційні запити | Надано роз’яснення, необхідну інформацію | Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установи чи організації | Відмовлено у задоволені (клопотання, запиту, скарги) | У стадії розгляду (вирішення) | Розглянуто надана відповідь з порушенням термінів | Вирішено позитивно |
|  | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
|  | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 1. | 3 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 | 23 | - | - |
| 2. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. | 3 | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9 | 23 | - | - |

Виконуючий обов’язки

директора Департаменту О.В. Повар

Садчиков Максим Вікторович

Акімов Олександр Валерійович

Андрус Олексій Олександрович 728-35-52

ДАНІ

Щодо роботи зі зверненнями громадян, які отриманні на особистому прийомі керівництвом Департаменту екології та природних ресурсів Одеської обласної державної адміністрації

за 3 квартал 2019 року у порівнянні з 3 кварталом 2019 року

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Керівник (посада, прізвище, ім’я по батькові  | Кількість особистих та виїзних прийомів по графіку | Кількість особистих та виїзних прийомів фактично проведено | у тому числі: |
| Особистих прийомів по графіку | Особистих прийомів фактично проведено | Виїзних прийомів по графіку | Виїзних прийомів фактично проведено |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|  |  | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 1. | Директор ДепартаментуШатохіна Ірина Вадимівна | - | 6 | - | 6 | - | 5 | - | 5 | - | 1 | - | 1 |
| 2. | Заступник директора ДепартаментуСадчиков Максим Вікторович | 12 | 10 | 12 | 10 | 12 | 8 | 12 | 8 | - | 2 | - | 2 |
| 3. | Виконуючий обов’язки директора ДепартаментуПовар Олексій Володимирович | 15 | - | 15 | - | 12 | - | 12 | - | 3 | - | 3 | - |
| 4. | Всього | 27 | 16 | 27 | 16 | 24 | 13 | 24 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Всього прийнято громадян, з урахуванням колективних звернень | Всього прийнято звернень | із них: |
| задоволено | відмовлено | роз’яснено  | у стадії розгляду |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
|  | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 1. Директор ДепартаментуШатохіна Ірина Вадимівна | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 | - | - |
| 2. Заступник директора ДепартаментуСадчиков Максим Вікторович | - | 3 | - | 3 | - | 3 | - | - | - | 3 | - | - |
| 3. Виконуючий обов’язки директора ДепартаментуПовар Олексій Володимирович | 3 | - | 3 | - | 3 | - | - | - | 3 | - | - | - |
| 4. Всього | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | - | - | 3 | 4 | - | - |

Виконуючий обов’язки

директора Департаменту О.В. Повар

Садчиков Максим Вікторович

Акімов Олександр Валерійович

Андрус Олексій Олександрович 728-35-52

ДАНІ

щодо роботи зі зверненням громадян, які отримані на особистому прийомі керівництвом

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Прізвище посадової особи | Прийом, який не відбувся | Причини не проведення прийому |
| - | - | - | - |

ДАНІ

щодо причин не проведення особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом

Департаменту екології та природних ресурсів Одеської обласної державної адміністрації

за 3 квартал 2019 року

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Прізвище посадової особи | Прийом, який не відбувся | Причини не проведення прийому |
| - | - | - | - |

Інформація про притягнення службових осіб Департаменту екології та природних ресурсів обласної державної адміністрації до відповідальності за порушення вимог законодавства про звернення громадян протягом 3 кварталу 2019 року

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Прізвище посадової особи | Посада | Результат | № розпорядження, наказу | Дата |
| - | - | - | - | - | - |
| Всього - |

Виконуючий обов’язки

директора Департаменту О.В. Повар

Садчиков Максим Вікторович

Акімов Олександр Валерійович

Андрус Олексій Олександрович 728-35-52